



[www.elrincon.org](http://www.elrincon.org)

**Instituto del Rincón A.C.**

## **La transparencia comunitaria: Una estrategia para fortalecer la seguridad de comunidades rurales**

Quienes trabajamos con los habitantes de comunidades rurales hemos observado en los últimos años un deterioro en la seguridad local, junto con un creciente sufrimiento vivido por las personas más vulnerables. Frente a la penetración del crimen organizado en el México rural, y la corrupción en las instancias gubernamentales que la facilita, ¿cómo apoyar a los campesinos que para conseguir los servicios que necesitan se encuentran obligados a acudir a instancias susceptibles a la corrupción?

Los campesinos suelen enfrentar obstáculos mucho mayores que los encontrados por sus contrapartes urbanas al realizar los trámites que necesitan, y su necesidad por estos servicios puede ser aún más urgente. La corrección de un acta de nacimiento, requerida para conseguir el CURP de un joven e inscribirlo en la escuela, se vuelve crítica para su mamá campesina cuando el director de la única escuela en la comunidad amenaza con dar de baja a su hijo si no presenta su CURP corregido dentro de 30 días. Hay factores estructurales en el contexto rural que crean obstáculos importantes, como las inequidades de poder que facilitan la negligencia o trato abusivo de un funcionario rural hacia los campesinos que atiende, o la insuficiencia de recursos y personal en estas instancias rurales, que puede llevar a que las instancias justifiquen el cobro de tarifas elevadas o comportamientos extorsionistas para conseguir cuotas irregulares, como la retención de documentos originales y exigencia del pago de cuotas irregulares para recuperarlos.

Al sufrimiento que tales abusos causan a las familias rurales, hay que agregar los costos sociales impuestos por la falta de transparencia en las instancias que, ya sea por falta de capacidad o por ocultar irregularidades, sigue constituyendo campo fértil para el abuso. Y si, aun en medio de este contexto repleto de limitantes, a un ciudadano rural se le ocurriera la idea de denunciar un abuso que ha vivido, va a enfrentar el hecho de que en el campo no existen los apoyos necesarios para llevar a cabo alguna denuncia, mientras el solo intento de realizarla puede perjudicar a su familia y hasta ponerle en peligro.

¿Qué hacer, entonces? Trabajando junto con los ciudadanos rurales en búsqueda de estrategias que podrían ayudarles a conseguir los servicios que necesitan y protegerles de posibles abusos, desarrollamos una serie de herramientas para crear una transparencia comunitaria.

La transparencia comunitaria es una estrategia de apoyo y empoderamiento de los ciudadanos para reducir las ventanas de oportunidad para la corrupción. Se basa en el fortalecimiento de la capacidad de los ciudadanos para interactuar de forma segura y efectiva con las instancias gubernamentales de su región y realizar los trámites que necesitan. La transparencia comunitaria promueve una nueva forma de relacionarse con la autoridad, que ayuda a cerrar las ventanas de oportunidad para las irregularidades, prevenir los abusos antes de que ocurran, y fortalecer la seguridad rural.

Unos ejemplos de estrategias que ayudan a crear la transparencia comunitaria:

- **Facilitar el acceso a la información:** Cuando los ciudadanos cuentan con información confiable y clara sobre las instancias, se crea una base de transparencia sobre la cual se puede construir interacciones

más seguras y efectivas con los funcionarios, reduciendo la posibilidad de que surjan complicaciones o abusos por parte de la autoridad. En comunidades sin acceso al internet o señal de celular, la distribución de folletos impresos con información local ofrece una manera económica y accesible para que el ciudadano rural cuente con la información que necesita.

- **Empoderar al ciudadano a prevenir el abuso antes de que ocurra:** El mismo ciudadano puede ayudar a encaminar su trámite de la manera más efectiva si se acerca a la instancia equipado para participar en el trámite de manera propositiva, a la vez haciendo las preguntas necesarias para facilitar el darle seguimiento. La persona que inicia un trámite agradeciendo al funcionario por su ayuda, preguntando con quien tiene el gusto, y apuntando su nombre, también demuestra al funcionario que cuenta con la información necesaria para poder reclamar, en caso de que la atención sea inadecuada.
- **Ofrecer un respaldo independiente:** Hemos notado que, para ciudadanos que requieren servicios complicados por parte de las instancias, puede ser de gran ayuda llevar un folleto con la información básica sobre el mismo trámite. En casos donde parece que la instancia no está atendiendo al ciudadano de manera adecuada, puede ser de ayuda equipar al ciudadano con una carta dirigida al funcionario encargado indicado, en papel membretado de parte de alguna organización ciudadana o religiosa, avisándole que la organización está para apoyar a la "C. Guadalupe Pérez" con el trámite que necesita, y ofreciendo su apoyo para cualquier duda, o para la revisión y escaneo de documentos, en caso de que haga falta. Esto sirve para avisar al funcionario que la ciudadana no está sola, sino cuenta con un apoyo que puede dar seguimiento en caso de haber algún trato irregular.
- **Fortalecer los mecanismos preventivos:** Las denuncias de abusos pueden ser importantes para contrarrestar la impunidad, sin embargo, la realidad de las comunidades rurales hace que realizar una denuncia pueda resultar poco factible y hasta peligroso para el ciudadano rural. La transparencia comunitaria ofrece un mecanismo suplementario, actuando de manera preventiva para evitar irregularidades o corregirlas antes de que se vuelvan problemas graves.
- **Desarrollar redes de apoyo entre miembros de la comunidad:** Varios miembros de nuestra comunidad que han experimentado los beneficios de incorporar más transparencia a sus trámites, luego se han puesto a aconsejar a sus vecinos y conocidos para que nos visiten y les ofrezcamos materiales de capacitación para que la pongan en práctica, así ayudando a ampliar el alcance y la confianza en este método. La construcción de transparencia comunitaria se extiende por las relaciones entre miembros de la comunidad y las formas orgánicas con que los ciudadanos distribuyen información para ayudarse mutuamente. De esta manera se va fortaleciendo la seguridad para todos los habitantes de la comunidad.