

CÍRCULOS DE INTEGRACIÓN

CONSTRUIR COMUNIDAD EN LA
DIVERSIDAD CULTURAL



ÍNDICE



1. Presentación	3
2. ¿Qué son los círculos de integración?	4
3. ¿Qué se necesita?	4
4. ¿Cuál es el perfil y la función del moderador?	5
5. ¿Cuáles son los pasos de un círculo de integración?	6
6. Tipos de círculos de integración	7
• Círculo de presentación individual	7
• Círculo de presentación familiar	8
• Círculo de presentación comunitaria	8
• Círculo de primera integración	9
• Círculo de duelos	9
• Círculo para compartir dificultades	9
• Círculo para recuperar la paz	10
• Círculo de apoyo emocional	10
• Círculo de vida	10
• Círculo para atender conflictos	11
• Círculo para ubicar intereses comunes	11
• Círculo de discernimiento comunitario	11
• Círculo para construir un proyecto juntos	12
• Círculo de sinodalidad	12
7. ¿Cómo armar un círculo de integración?	13
8. Recomendaciones para los círculos	14
9. Límites del círculo: ¿Cuándo se necesita una mediación comunitaria?	14
10. ¿Cuáles son los pasos de la mediación comunitaria?	15





1.PRESENTACIÓN

Esta guía tiene la intención de ofrecer un método para llevar a cabo experiencias de diálogo que permitan favorecer la integración de personas diversas en un determinado territorio para mejorar su convivencia. Son diálogos para personas de diferentes culturas y modos de pensar que necesitan darse el tiempo para conocerse, favorecer la integración y construir proyectos comunitarios de paz.

Los círculos de integración están destinados a construir experiencias entre vecinos o personas distintas de un mismo espacio para fortalecer el sentido de pertenencia, la confianza y la participación. Se construyen a partir de la propuesta de los Círculos de paz de Kay Pranis, de los Círculos restaurativos del CIAS POR LA PAZ A.C. y los Círculos Familiares del Diálogo Nacional por la Paz.

Es una propuesta destinada a educarse en el diálogo con el distinto, como pueden ser personas migrantes, personas en situación de calle, personas con adicciones, personas con alguna capacidad diferente o personas que han vivido aisladas de la comunidad. Es una propuesta para construir comunidad en un mundo diverso y fortalecer el sentido de pertenencia y la salud mental de sus integrantes.

Cuando se habla de integración como horizonte se refiere a desarrollar habilidades para construir comunidad, como son la empatía, la escucha, el diálogo, el consenso, el acuerdo y la resolución de conflictos. Se trata de construir encuentros significativos que animen la participación comunitaria y la realización de proyectos comunes encaminados al buen convivir.

Este texto contiene una explicación de lo que son los círculos de integración y propone 16 círculos que pueden realizarse entre vecinos o grupos de personas que, por el espacio que habitan, trabajan o comparten, buscan vincularse. Se trata de un itinerario para que el grupo aprenda a vivir o construir los vínculos que necesita y así crecer en sentido de pertenencia, confianza y participación.

Además, se señala en qué momentos es mejor iniciar el proceso de reconstrucción del tejido comunitario a partir de la mediación y posteriormente continuar el proceso de armonización por medio de los círculos de integración.



2.¿QUÉ SON LOS CÍRCULOS DE INTEGRACIÓN?

Son espacios de diálogo circular entre vecinos o grupos de personas que permiten armonizar las relaciones en un determinado espacio o territorio y recuperar la reconexión de las personas con los valores, el entorno, su historia y la comunidad. Con el uso de la palabra, en un ambiente de confianza, libertad y empatía, se logran atender necesidades o problemas que dañan la vida comunitaria para renovar la pertenencia, la confianza y la participación.

En una sociedad cada vez más plural se hace necesario tener espacios de integración social que permita conocerse entre vecinos y favorecer procesos de participación comunitaria que anime la organización y la atención de sus problemas locales. Se busca crear condiciones personales y grupales para asumir una responsabilidad social.

3.¿QUÉ SE NECESITA?

Para realizar los círculos de integración se necesita:

Moderador. Una persona capacitada en círculos restaurativos para moderar la participación de los integrantes de este diálogo comunitario. Puede ser un vecino, un coordinador de albergue, un responsable de grupo o una persona capacitada.

Conocer el método. Se necesita conocer los pasos del círculo de integración, expuestos más adelante en este manual, para seguir la secuencia y construir las condiciones necesarias para generar la confianza y la apertura de los integrantes.

Preguntas. La parte central del método de los círculos son las preguntas que se harán para ser respondidas por todos. Según el tema será la pregunta que se establezca y puede ser de una a seis preguntas, según los tiempos de los integrantes y el tema a tratar.

Objeto de la palabra. Se requiere de un objeto que permita regular la participación de los integrantes de los círculos, este objeto será seleccionado por el moderador y puede ser de acuerdo con el tema a tratar o el perfil de los asistentes.

Altar. Son objetos que se colocan en el centro del grupo para ambientar el espacio, favorecer la confianza de los integrantes y ayudar a la armonización de las relaciones. Se sugiere que sean objetos de la naturaleza para favorecer estos objetivos y colocar cosas que representen directamente el tema a tratar.

Sillas. Se requiere que las personas estén acomodadas de forma circular y para lo cual se hará uso de sillas o sillones que permitan construirlo. Es importante que todos estén cómodos y que se puedan mirar a los ojos en su compartir.



Saber regresar la palabra. Cuando una persona necesita del apoyo del grupo, el objeto de la palabra se regresa, pero es importante que el moderador sepa en qué momento y cómo regresar la palabra para sanar, armonizar o reconciliar.



¿En qué momentos se regresa la palabra?

Cuando la persona expresa alguna situación que genera conmoción en el grupo.

Cuando la persona se muestra muy sensible ante lo que conversa.

Cuando la persona quiere hablar, pero no sabe qué decir o se traba al hablar.

Cuando lo que dice es algo que requiere del apoyo de los otros.

4.¿CUÁL ES EL PERFIL Y LA FUNCIÓN DEL MODERADOR?

El perfil del moderador es el siguiente:

- Personas con habilidad para dialogar.
- Que se han capacitado en los círculos de integración.
- Dispuestos a formarse.
- Reconocidos por sus vecinos, grupo o espacio.
- Puede ser una o dos personas.
- Que tenga una capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad para establecer una conexión empática y de confianza.

La función del moderador es la siguiente:

- Convocar a los participantes del círculo de integración.
- Conocer la realidad de las personas que desean vivir los círculos.
- Elegir un tiempo y espacio propicios para las personas involucradas.
- Definir las preguntas o el tipo de círculo que van a implementar.
- Escoger el objeto de la palabra que se va a usar.
- Construir el altar que ambientará el espacio.
- Cuidar la armonía del grupo.
- Salvaguardar la confidencialidad del grupo.
- Animar la participación de todas las personas participantes.



5.¿CUÁLES SON LOS PASOS DE UN CÍRCULO DE INTEGRACIÓN?

A continuación, presentamos los pasos a seguir en un círculo de integración. Es una propuesta general que puede adaptarse a cada lugar.

Introducción: presentar el círculo.

El moderador da la bienvenida a los asistentes, en una actitud de acogida, de confianza y de gusto por recibir a las personas, es recomendable mencionar el nombre de los participantes y presentar el objetivo del círculo que se va a desarrollar para que todos tengan claridad de lo que se va a tratar, esto favorece la confianza del grupo.

Se les anuncia el tiempo que durará el círculo y se invita a las personas a resolver sus pendientes para evitar la distracción del círculo, prever idas al baño, apagar celulares, etc. Esto hace ver lo importante de este espacio y el respeto que se necesita.

Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

Se presentan las reglas de comunicación para ir creando el espacio seguro para compartir en un ambiente de confianza:

- Lo que se habla en el grupo se queda en el grupo, no se puede hablar de los temas aquí tratados ni utilizar lo hablado para hacer bromas.
- Se hablará desde su experiencia personal, sin dar consejos a los demás, utilizando la primera persona del singular “yo”, solo cuando se trate de expresar pensamientos, sentimientos o deseos grupales se utilizará el “nosotros”.
- No se juzgará a la persona por lo que dice, más bien se hablará desde la empatía que surja ante lo que comparte.
- Tener los celulares apagados o en modo de vibración para no tener distracciones.

Rito inicial: disponer a los asistentes.

Para disponer a la conversación se realiza un rito inicial, como puede ser escuchar una canción, leer un poema, hacer una oración o dar la bienvenida a las personas que tengo a los lados. Con el rito se trata de hacer de este espacio un espacio sagrado.

El rito inicial es clave para generar la confianza, ahí se ve lo importante de salir de la racionalidad para entrar a un mundo simbólico, donde se hace contacto con los afectos y se generan las empatías grupales. Lo importante es construir o presentar un elemento común que favorezca la confianza grupal.

Preguntas: cada pregunta es respondida en orden por todos.

La persona que modera el círculo hace las preguntas que serán respondidas por todos. Ahora bien, un círculo puede responder a varias preguntas, dependiendo del número de integrantes y la profundidad de la pregunta. También se puede hacer alguna activi-



dad que no necesariamente sea una pregunta, como elaborar un dibujo y compartirlo, expresar una opinión ante una situación determinada, decir una palabra a una persona que necesita apoyo, etc.

Conclusión: se elabora una síntesis.

Según sea el caso, se procede a presentar la síntesis del compartir por parte del moderador o de alguien que haga la función de secretario. Este paso sirve para llegar a algún consenso sobre el tema abordado o simplemente recoge el pensar, el sentir y el querer del grupo.

Si fuera necesario, se puede llegar a un acuerdo que implicará un seguimiento por medio de otro círculo. Es importante que los acuerdos se tengan por escrito y que se haga todo lo posible para que se cumplan y así conservar la legitimidad del propio círculo.

Rito final: cerrar el espacio.

Como cierre se realiza un rito final que fortalezca el acuerdo vecinal o el sentimiento predominante. Este rito final puede ser un abrazo, la expresión del sentir de cada uno de los integrantes, tomarse de las manos y hacer una oración, etc. Es importante que el moderador identifique las necesidades o el ambiente de las personas y desde ahí definir qué tipo de rito es mejor.

6.TIPO DE CÍRCULOS DE INTEGRACIÓN

Presentamos diferentes tipos de círculos de integración que puedan convertirse en un menú de opciones para elegir el círculo que más ayude en la situación que viven los vecinos para favorecer un proceso de integración que parta de la presentación y conduzca a la construcción de un proyecto común.

Conociendo los pasos de un círculo se podrá adaptar cada paso al contexto para que se logre el objetivo buscado y algo importante es la construcción del altar en el centro del grupo, para lo cual se hará uso de los elementos de la naturaleza que tengan a su alcance.

Círculo de presentación personal

Objetivo: conocer a la persona que vive en mi territorio, trabaja en mi espacio o comparte alguna actividad.

Alcances: generar empatía con la otra persona a través del compartir una historia personal.

1.Introducción: presentar el círculo.

2.Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

3.Rito inicial: disponer a los asistentes.



4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Quién soy yo?
 - b. Cuenta una historia que ha marcado tu vida.
 - c. ¿Qué valores surgieron de esa historia?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de presentación familiar

Objetivo: conocer la familia de la otra persona que vive en mi territorio, trabaja en mi espacio o comparte alguna actividad.

Alcances: generar empatía con la otra persona a través del compartir la historia familiar.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Quién es mi familia?
 - b. Cuenta una historia que ha marcado tu vida familiar.
 - c. ¿Qué valores surgieron en la familia de esa historia?
5. Conclusión: cada uno dice una palabra final.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de presentación comunitaria

Objetivo: conocer la comunidad de la otra persona con quien comparto un espacio, trabaja en mi espacio o comparte alguna actividad.

Alcances: generar empatía con la otra persona a través del compartir la historia comunitaria.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Qué me gusta del país o el estado de dónde vengo?
 - b. ¿Qué más me ha gustado del lugar donde ahora vivo?
 - c. ¿Cómo podemos conocer más la cultura de la otra persona?
5. Conclusión: se puede construir un acuerdo para realizar alguna comida, encuentro, intercambio, paseo, reconocimiento del territorio, etc.
6. Rito final: cerrar el espacio.



Círculo de primera integración

Objetivo: llevar a cabo un diálogo que permita fortalecer la integración de las personas con quienes comparto un espacio, trabajo o comparto alguna actividad.

Alcances: fortalecer el sentido de pertenencia.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Cómo me he sentido en este territorio?
 - b. ¿Qué necesitamos para conocernos e integrarnos?
 - c. ¿A qué nos comprometemos?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio

Círculo de atención a los duelos

Objetivo: compartir los duelos para favorecer los procesos de sanación.

Alcances: aportar a la sanación de los duelos personales, familiares y comunitarios.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Qué pérdida he tenido en estos últimos meses?
 - b. ¿Qué le quiero decir a esa persona o ante la situación que he vivido?
 - c. ¿Cómo honrar a esta persona o la situación que he vivido?
 - d. Si quisieras dedicar unas palabras a esa pérdida, ¿cuáles serían?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo para compartir dificultades

Objetivo: generar un espacio de escucha y confianza que anime mi corazón.

Alcances: tener un momento de empatía, diálogo y escucha con las personas que comparto un espacio, trabajo o territorio.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Qué me preocupa en estos momentos?
 - b. ¿Qué necesito en estos momentos?
 - c. ¿A qué me siento invitado con este compartir?
5. Conclusión: se mencionan unas palabras de agradecimiento por este momento.
6. Rito final: cerrar el espacio.



Círculo para recuperar la paz

Objetivo: atender algunos sentimientos en el grupo que vulneran la confianza y los acuerdos.

Alcances: platicar asuntos que han dolido al grupo, como son pleitos, desplazamientos, despidos, desacuerdos, violencia, etc.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Cómo me siento en estos momentos?
 - b. ¿Qué necesitamos como grupo?
 - c. ¿A qué me comprometo?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de apoyo emocional

Objetivo: generar un espacio de escucha que ayude a armonizar las relaciones.

Alcances: fortalecer valores, sentido de pertenencia, enraizarse en el territorio y clarificar la misión.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Qué valores necesito fortalecer en mi vida?
 - b. ¿Cómo cuidar mi salud física?
 - c. ¿Cómo fortalecer mis raíces?
 - d. ¿Cuál es mi misión en estos momentos?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de vida

Objetivo: compartir las experiencias vividas durante el último mes.

Alcances: construir un hábito para compartir la vida entre vecinos y grupos, poner bases para el discernimiento, aprender a expresar los sentimientos y los deseos.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Cómo me ha ido durante este último mes?
 - b. ¿Qué experiencia positiva del último mes me gustaría compartir?
 - c. ¿Qué experiencia difícil del último mes me gustaría compartir?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.



Círculo para atender conflictos

Objetivo: atender un problema que está dañando la comunicación y el ambiente vecinal.

Alcances: tratar problemas que provienen de agresiones verbales, acciones que dañaron las relaciones vecinales o problemas diversos de relaciones.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Cómo me siento?
 - b. ¿Qué necesitamos?
 - c. ¿De qué soy responsable?
 - d. ¿A qué me comprometo?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo para ubicar intereses comunes

Objetivo: platicar como vecinos o grupo sobre las preocupaciones de tal manera que ayude a ubicar intereses comunes.

Alcances: tener una primera aproximación de preocupaciones e intereses comunes.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Qué me preocupa de mi entorno?
 - b. ¿Qué podemos hacer juntos ante esta realidad?
 - c. ¿A qué acuerdo llegamos?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de discernimiento comunitario

Objetivo: escucharnos para ubicar la invitación grupal que da sentido y fortaleza como vecinos o grupo.

Alcances: construir propuestas desde la escucha.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Qué realidad me ha interpelado en estos últimos meses?
 - b. ¿A qué me siento invitado ante eso que me interpela?
 - c. A partir de lo escuchado, ¿a qué me siento invitado?
 - d. ¿A qué acuerdo llegamos como vecinos o grupo?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.



Círculo para construir un proyecto juntos

Objetivo: definir una acción para mejorar nuestro entorno.

Alcances: construir acuerdos para mejorar el tejido social, la seguridad o la justicia en mi territorio.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿Qué problema queremos atender?
 - b. ¿Qué recursos tenemos para atenderlo?
 - c. ¿Cómo lo podemos atender?
 - d. ¿A qué acuerdo llegamos?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de sinodalidad

Objetivo: escuchar la voz del espíritu ante una realidad o un acontecimiento para construir respuestas a sus llamados de manera comunitaria.

Alcances: desarrollar la escucha, aprender a captar el sentimiento de la comunidad y las invitaciones del Espíritu a los ahí reunidos.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Rito inicial: disponer a los asistentes.
3. Describir el acontecimiento sobre el cual queremos discernir.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - a. ¿A qué me siento invitado de manera personal?
 - b. De lo que escuché, ¿qué me tocó el corazón? ¿dónde siento que Dios me llama?
 - c. De lo que escuché, ¿qué nos está pidiendo el Espíritu Santo en este momento como grupo?
5. Conclusión: se elabora una síntesis.
6. Rito final: cerrar el espacio.



7.¿CÓMO ARMAR UN CÍRCULO DE INTEGRACIÓN?

Señalamos algunos elementos para armar un círculo de integración o para adaptar de mejor manera las preguntas del círculo a la realidad que se va a atender. El ejercicio de estos círculos tiene la intención de que los propios vecinos o el moderador sean capaces de construir los círculos que respondan a las necesidades o problemáticas de la comunidad.

Primer paso: conocer la realidad de la localidad.

Es importante preguntar acerca del problema o necesidad que se quiere atender por medio del círculo de integración. Para esto se puede platicar con la persona que invitó a realizar el círculo de integración o platicar entre los miembros de la comunidad sobre la realidad que se quiere atender. Es importante decir que la participación de cada integrante debe ser libre y voluntaria. Nadie debe ser obligado a unirse al círculo.

Segundo paso: profundizar en la percepción del problema.

Una vez definido el problema o necesidad a atender, será importante conversar con otros miembros de la comunidad para conocer su percepción sobre el problema y así tener más claridad del tipo de círculo que se puede llevar a cabo.

Tercer paso: construir las preguntas.

Conociendo la problemática a atender se formulan las preguntas para vivir esa experiencia que permita llegar al objetivo planteado. Se pueden guiar con los círculos presentados anteriormente y se pueden hacer adaptaciones a las preguntas sugeridas.

Cuarto paso: convocar al círculo.

Teniendo claridad de la realización del círculo, se ve el mejor día y hora para convocar a los integrantes del grupo. Es importante que estén todos y por eso es fundamental preguntar sobre la disposición del tiempo.

Sexto paso: construir el altar.

Se construye el altar con elementos de la naturaleza que se tienen en el lugar, de preferencia se usan objetos que hagan referencia al fuego, tierra, agua y aire. El altar ayuda a construir un ambiente de armonía en los asistentes.

Séptimo paso: ubicar el espacio para cada persona.

Es importante saber dónde sentar a cada uno de los integrantes del círculo, normalmente quien necesita más el apoyo se sienta a la derecha de quien modera y quien puede ayudar más a la dinámica se sienta a la izquierda.



Octavo paso: llevar a cabo el círculo.

Sentados todos de la manera descrita anteriormente se lleva a cabo el círculo de integración confiando que la experiencia ayudará a armonizar las relaciones de la comunidad. Es importante seguir los pasos del círculo, sobre todo construir los ritos iniciales y finales para abrir y cerrar el diálogo.

8.RECOMENDACIONES PARA LOS CÍRCULOS

El moderador tiene que confiar en la metodología del círculo para atender las emociones que puedan suscitarse, sabe que tiene la posibilidad de regresar la palabra para que se apoye a la persona que lo necesita.

El rito inicial y final pueden integrar gestos corporales como son el saludo, el abrazo, movimientos de la cabeza o de las manos.

Seguir los pasos del círculos es garantizar la obtención de los frutos buscados en la comunidad o grupo donde se implementan.

Es importante iniciar por círculos más sencillos y así avanzar a los círculos más complejos, de tal modo que el moderador tome más confianza y seguridad en el manejo del grupo.

Los círculos se pueden realizar cada ocho o quince días, dependiendo de los acontecimientos que viva la comunidad y la disposición de las personas participantes.

En el cierre de un círculo se utiliza algún rito de agradecimiento por lo vivido, como pueden ser palabras del responsable o coordinador, lectura de los acuerdos o recordar los valores del grupo.

9.LÍMITES DEL CÍRCULO: ¿CUÁNDO SE NECESITA UNA MEDIACIÓN COMUNITARIA?

Cuando el problema comunitario ha escalado de tal forma que las partes tienen dificultad de hablar entre ellas, no se ve conveniente reunirse entre vecinos para tratar el tema. En ese caso se necesita la intervención de un tercero y la técnica sugerida es la mediación comunitaria.

Por ejemplo, si se va a tratar un problema comunitario que está generando mucha tensión, primero se lleva el proceso de mediación comunitaria con las partes involucradas y después se puede hacer un círculo de integración para armonizar las relaciones de la comunidad.



Es importante reconocer que no todos los problemas se pueden llevar a los círculos de integración, hay problemas que es necesario tratar de manera personal con los involucrados, siguiendo los pasos de la mediación comunitaria. Cuando el moderador no se sienta seguro de llevar un problema comunitario al círculo es mejor empezar por la mediación.

Casos que es necesario empezar por la mediación: conflicto entre líderes, tensiones entre dos familias, problemas con un vecino por la basura o el estacionamiento del carro, problema entre una pareja, etc.

10.¿CUÁLES SON LOS PASOS DE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA?

La mediación es un proceso estructurado en el que un tercero imparcial, facilita el diálogo para llegar a acuerdos satisfactorios y mutuamente benéficos. Su objetivo es ayudar a la comunidad a comunicarse mejor, a favorecer el entendimiento mutuo, encontrar soluciones justas y restaurar la confianza entre las partes involucradas.

Paso 1: Comprender el conflicto

Antes de iniciar la mediación, el moderador debe realizar una entrevista individual con cada una de las personas involucradas. Esta entrevista puede hacerse de manera presencial, virtual o telefónica y tiene el propósito de:

- Conocer el contexto comunitario y la situación que se desea abordar.
- Identificar las necesidades, intereses y preocupaciones de cada persona.
- Determinar quiénes están directamente afectados y quiénes han sido impactados de manera indirecta.
- Evaluar la disposición de las partes para participar en la mediación.
- Definir si la situación es susceptible a abordarse a través de una mediación comunitaria, si es necesario explorar apoyo profesional o derivar a instancias institucionales correspondientes.

Algunas preguntas útiles en esta fase incluyen:

- 1.¿Qué ha afectado la armonía comunitaria?
- 2.¿Quiénes están involucrados y de qué manera?
- 3.¿Cómo ha impactado esta situación en la comunidad?
- 4.¿Qué intentos previos se han hecho para resolver el problema?
- 5.¿Cuáles son las expectativas de cada persona con respecto a la mediación?
- 6.¿Cómo sabremos que la situación ha mejorado?



Paso 2: Definir el proceso y establecer acuerdos de comunicación

Con la información obtenida en la entrevista, la persona mediadora podrá definir el enfoque más adecuado para el diálogo:

- Una charla asistida donde las partes puedan expresar sus preocupaciones y ser escuchadas para facilitar el desahogo.
- Un círculo de integración para hacer el diálogo necesario que permita avanzar en la situación.
- Mediación comunitaria como proceso estructurado para abordar un conflicto, clarificar posturas y generar empatía.
- La derivación a instituciones correspondientes o solicitud de apoyo a personal especializado.

Es esencial que las partes acuerden reglas básicas de comunicación, tales como:

- Respetar los turnos de palabra.
- Usar un lenguaje adecuado y evitar descalificaciones.
- Mantener confidencialidad sobre lo discutido.
- Suspender la mediación si no se respetan los acuerdos.

Paso 3: Facilitar el diálogo asistido

El mediador crea un espacio seguro donde las partes puedan expresar sus emociones, aclarar sus necesidades y encontrar puntos de encuentro. Durante la sesión, la persona mediadora:

- Escucha activamente y fomenta la empatía entre las partes
- Reformular los planteamientos para clarificar ideas y mejorar la comunicación asertiva.
- Apoya en la gestión de las emociones para que puedan fluir sin desbordar la conversación.
- Elabora preguntas para comprender mejor la situación y abordar los efectos, necesidades no atendidas y distintos puntos de vista.

Algunas preguntas que pueden orientar el diálogo son:

1. ¿Cómo nos sentimos respecto a esta situación?
2. Después de escuchar a tu compañero, ¿cuál es la necesidad que ha expresado en tus palabras?
3. ¿Qué parte de la solución está en nuestras manos?
4. ¿Qué cambios podríamos hacer para mejorar la convivencia?
5. ¿Cuáles son los valores o intereses que compartimos?
6. ¿Qué compromisos estamos dispuestos a asumir?

El número de sesiones dependerá de la complejidad del problema. Algunas mediaciones se resuelven en una sesión, mientras que otras requieren varias reuniones.



Paso 4: Construcción de acuerdos

El objetivo de la mediación es llegar a acuerdos claros y realistas. Para ello, es importante que:

- Todas las partes participen en plantear alternativas para encontrar soluciones diversas.
- Que las propuestas de solución atiendan las necesidades de ambos.
- Que los compromisos sean específicos y alcanzables.
- Que se establezcan el cómo, el quién y el cuándo.
- Que considere qué hacer en caso de que no se cumplan los acuerdos.

Los acuerdos pueden incluir cambios en la comunicación, compromisos para mejorar la convivencia o acciones concretas para resolver la situación. Sin embargo, para los conflictos comunitarios, más importante que lograr un acuerdo total, es la transformación de la relación para abordar los problemas de manera colaborativa y empática. De construir espacios seguros de diálogo que favorezcan el entendimiento mutuo, la escucha y la negociación colaborativa, priorizando en los casos que lo ameriten, acuerdos que vayan incrementando su alcance.

Paso 5: Seguimiento a los acuerdos

El éxito de los acuerdos, y por lo tanto del proceso de mediación, requiere dar un seguimiento puntual para asegurarse del cumplimiento de los compromisos y del mejoramiento de la convivencia. Esto puede incluir:

- Visitas o llamadas de seguimiento.
- Espacios de evaluación con la comunidad para revisar avances y explorar los sentires de las partes.
- La posibilidad de convocar un círculo de integración para consolidar los cambios positivos.

El seguimiento fortalece la confianza y reafirma la importancia de apuntalar cada pequeño avance, con ello se logrará la transformación de las relaciones y el mejoramiento del tejido social.



Referencias:

CIAS POR LA PAZ A.C. (2020) Círculos Familiares. Una Metodología para el mejoramiento de la convivencia familiar. Ciudad de México.

González & Mendoza (2016). Reconstrucción del Tejido Social: Una Apuesta por la Paz. Ciudad de México: CIAS POR LA PAZ A.C.

González & Torres (2019). Un camino para la paz: experiencias y desafíos en la reconstrucción del tejido social. Ciudad de México: CIAS POR LA PAZ A.C.