



CÍRCULOS FAMILIARES

Caja de herramientas para cuidar la convivencia



ÍNDICE



1. Presentación	3
2. ¿Qué son los círculos familiares?	4
3. ¿Qué se necesita?	4
4. ¿Cuál es el perfil y la función del moderador?	5
5. ¿Cuáles son los pasos de un círculo familiar?	6
6. Tipos de círculo familiar	7
Círculo de agradecimiento	8
Círculo de valores	8
Círculo de celebración del cumpleaños	8
Círculo de confianza	9
Círculo para recuperar la paz	9
Círculo para atender una pérdida	9
Círculo de vida	10
Círculo para atender conflictos	10
Círculo para atender un problema de alcoholismo o drogadicción	11
Círculo ante una falta	11
Círculo de oración	12
Círculo de examen de conciencia	12
Círculo del corazón	12
Círculo de discernimiento	13
Círculo de sinodalidad	13
7. ¿Cómo armar un círculo familiar?	15
8. Recomendaciones para los círculos	15
9. Límites del círculo: ¿Cuándo se necesita una mediación familiar?	16
10. ¿Cuáles son los pasos de la mediación familiar?	18



1.PRESENTACIÓN



Esta guía tiene la intención de ofrecer un método para llevar a cabo experiencias de diálogo que permitan atender los problemas que dañan la vida familiar y construir condiciones para mejorar la convivencia. Son diálogos que se pueden realizar en casa, entre vecinos o en reuniones de padres de familia.

Los círculos familiares están destinados a construir experiencias entre los diversos integrantes de la familia para fortalecer el sentido de pertenencia, la confianza y la participación. Se construyen a partir de la propuesta de los Círculos de paz de Kay Pranis, de los Círculos restaurativos del CIAS POR LA PAZ A.C. y los aprendizajes del Programa Reconexión Manresa de la Fundación Justicia y Amor IAP.

Este texto contiene una explicación de lo que son los círculos familiares y propone 15 círculos que pueden realizarse en la familia, se trata de un itinerario para que la familia aprenda a construir los círculos que necesita y así crecer en sentido de pertenencia, confianza y participación.

Además, se señala en qué momentos es mejor iniciar el proceso de reconstrucción del tejido familiar a partir de la mediación y posteriormente continuar el proceso de armonización por medio de los círculos familiares.



2. ¿QUÉ SON LOS CÍRCULOS FAMILIARES?



Son espacios de diálogo circular en familia que permiten armonizar las relaciones al interior del hogar y recuperar la reconexión de las personas con los valores, el entorno, su historia y la comunidad. Con el uso de la palabra, en un ambiente de confianza, libertad y empatía, se logran atender necesidades o problemas que dañan la vida familiar para renovar la pertenencia, la confianza y la participación.

Es una propuesta basada en la justicia restaurativa, que apuesta a restablecer las relaciones dañadas por un problema o un acontecimiento negativo, donde todas las partes se disponen a dialogar para escucharse y atender las necesidades que dejó esta situación. Algo contrario a la justicia punitiva, que apuesta a castigar al ofensor como solución a un conflicto sin atender las relaciones dañadas.

3. ¿QUÉ SE NECESITA?

Para realizar los círculos familiares se necesita:

Moderador. Una persona capacitada en círculos restaurativos para moderar la participación de los integrantes de este diálogo familiar. Puede ser un integrante de la misma familia o una persona externa.

Conocer el método. Se necesita conocer los pasos del círculo familiar, expuestos más adelante en este manual, para seguir la secuencia y construir las condiciones necesarias para generar la confianza y la apertura de los integrantes.

Preguntas. La parte central del método de los círculos son las preguntas que se harán para ser respondidas por todos. Según el tema será la pregunta que se establezca y puede ser de una a seis preguntas, según los tiempos de los integrantes y el problema a resolver.

Objeto de la palabra. Se requiere de un objeto que permita regular la participación de los integrantes de los círculos, este objeto será seleccionado por el moderador y puede ser de acuerdo con el tema a tratar o el perfil de los asistentes.

Altar. Son objetos que se colocan en el centro de la familia para ambientar el espacio, favorecer la confianza de los integrantes y ayudar a la armonización de las relaciones. Se sugiere que sean objetos de la naturaleza para favorecer estos objetivos.

Sillas. Se requiere que las personas estén acomodadas de forma circular y para lo cual se hará uso de sillas o sillones que permitan construirlo. Sí es importante que todos estén cómodos y que se puedan mirar a los ojos en su compartir.



Saber regresar la palabra. Cuando una persona necesita del apoyo de la familia, el objeto de la palabra se regresa, pero es importante que el moderador sepa en qué momento y cómo regresar la palabra para sanar, armonizar o reconciliar.

¿En qué momentos se regresa la palabra?

Cuando la persona expresa alguna situación que genera conmoción en el grupo.

Cuando la persona se muestra muy sensible ante lo que conversa.

Cuando la persona quiere hablar, pero no sabe qué decir o se traba al hablar.

Cuando lo que dice es algo que requiere del apoyo de los otros.

4. ¿CUÁL ES EL PERFIL Y LA FUNCIÓN DEL MODERADOR?

El perfil del moderador es el siguiente:

- Personas con habilidad para dialogar.
- Que se han capacitado en los círculos familiares.
- Dispuestos a formarse.
- Reconocidos por su familia y sus vecinos.
- Puede ser una persona o una pareja.

La función del moderador es la siguiente:

- Convocar a los participantes del círculo familiar.
- Conocer la realidad de la familia o las familias que desean vivir los círculos.
- Elegir un tiempo y espacio propicios para las personas involucradas.
- Definir las preguntas o el tipo de círculo que van a implementar.
- Escoger el objeto de la palabra que se va a usar.
- Construir el altar que ambientará el espacio.
- Cuidar la armonía de la familia.



5. ¿CUÁLES SON LOS PASOS DE UN CÍRCULO FAMILIAR?



A continuación, presentamos los pasos a seguir en un círculo familiar. Es una propuesta general que puede adaptarse a cada lugar.

Introducción: presentar el círculo.

El moderador da la bienvenida a los asistentes, en una actitud de acogida, de confianza y de gusto por recibir a las personas, es recomendable mencionar el nombre de los participantes y presentar el objetivo del círculo que se va a desarrollar para que todos tengan claridad de lo que se va a tratar, esto favorece la confianza de la familia.

Se les anuncia el tiempo que durará el círculo y se invita a las personas a resolver sus pendientes para evitar la distracción del círculo, prever idas al baño, apagar celulares, etc. Esto hace ver lo importante de este espacio y el respeto que se necesita.

Reglas de comunicación: favorecer la confianza.

Se presentan las reglas de comunicación para ir creando el espacio seguro para compartir en un ambiente de confianza:

- Lo que se habla en el círculo se queda en el círculo, no se puede hablar de los temas aquí tratados ni utilizar lo hablado para hacer bromas.
- Se hablará desde su experiencia personal, sin dar consejos a los demás, utilizando la primera persona del singular “yo”, solo cuando se trate de expresar pensamientos, sentimientos o deseos grupales se utilizará el “nosotros”.
- No se juzgará a la persona por lo que dice, más bien se hablará desde la empatía que surja ante lo que comparte.
- Tener los celulares apagados o en modo de vibración para no tener distracciones.

Rito inicial: disponer a los asistentes.

Para disponer a la conversación se realiza un rito inicial, como puede ser escuchar una canción, leer un poema, hacer una oración o dar la bienvenida a las personas que tengo a los lados. Con el rito se trata de hacer de este espacio un espacio sagrado.

El rito inicial es clave para generar la confianza, ahí se ve lo importante de salir de la racionalidad para entrar a un mundo simbólico, donde se hace contacto con los afectos y se generan las empatías grupales. Lo importante es construir o presentar un elemento común que favorezca la confianza grupal.



Preguntas: cada pregunta es respondida en orden por todos.

El/la moderador/a del círculo hace la pregunta que será respondida por todos. Ahora bien, un círculo puede responder varias preguntas, dependiendo del número de integrantes y la profundidad de la pregunta. También se puede hacer alguna actividad que no necesariamente sea una pregunta, como elaborar un dibujo y compartirlo, expresar una opinión ante una situación determinada, decir una palabra a una persona que necesita apoyo, etc.

Conclusión: se elabora una síntesis.

Según sea el caso, se procede a presentar la síntesis del compartir por parte del moderador o de alguien que haga la función de secretario. Este paso sirve para llegar a algún consenso sobre el tema abordado o simplemente recoge el pensar, el sentir y el querer de la familia.

Si fuera necesario, se puede llegar a un acuerdo que implicará un seguimiento por medio de otro círculo. Es importante que los acuerdos se tengan por escrito y que se haga todo lo posible para que se cumplan y así conservar la legitimidad del propio círculo.

Rito final: cerrar el espacio.

Como cierre se realiza un rito final que fortalezca el acuerdo familiar o el sentimiento predominante. Este rito final puede ser un abrazo, la expresión del sentir de cada uno de los integrantes, tomarse de las manos y hacer una oración, etc. Es importante que los orientadores familiares identifiquen las necesidades o el ambiente de la familia y desde ahí definir qué tipo de rito es mejor.

6. TIPO DE CÍRCULOS FAMILIARES

Presentamos diferentes tipos de círculos familiares con la intención de ubicar las preguntas que permiten atender la necesidad o problemática de la familia. En cada uno de ellos se describe el objetivo y los alcances para tener una mejor comprensión de lo que se puede lograr.

Conociendo los pasos de un círculo se podrá adaptar cada paso al contexto para que se logre el objetivo buscado y algo importante es la construcción del altar en el centro de la familia, para lo cual se hará uso de los elementos de la naturaleza que tengan a su alcance.



Círculo de agradecimiento

Objetivo: generar empatía entre los integrantes de la familia.

Alcances: sentido de pertenencia, abrir la confianza, disposición a platicar otros problemas.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué agradezco el día de hoy?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de valores

Objetivo: fortalecer algún valor que hace falta en la familia para tener elementos comunes que permitan atender otras necesidades y problemas.

Alcances: sentido de pertenencia, generar unidad, conciencia de valores por fortalecer y saber las implicaciones que tiene este valor.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué significa para mí el valor de...?
 - ¿En qué acciones o momentos descubro ese valor?
 - ¿Cómo lo podemos vivir en esta familia?
- Conclusión: cada uno dice una palabra final.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de Celebración del cumpleaños

Objetivo: fortalecer la comunicación en la familia a través de la expresión del afecto a la persona festejada.

Alcances: generar empatía, crear confianza, sentido de pertenencia y unidad en la familia.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué le quiero decir a... hoy en su cumpleaños?
- Conclusión: se mencionan algunas palabras de agradecimiento por este momento.
- Rito final: cerrar el espacio.



Círculo de confianza

Objetivo: renovar la confianza ante malentendidos o problemas menores que se han suscitado en la familia.

Alcances: fortalecer la actitud de agradecimiento y pedirse disculpas por actitudes que no han ayudado a la comunicación o a la construcción de acuerdos.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué agradezco a los integrantes de esta familia?
 - ¿Hay algo por lo cual disculparme? En caso de que sí, ¿qué podría haber hecho distinto?
 - ¿A qué me comprometo?
 - ¿Hay algo que necesito de la familia o de alguno de sus integrantes para poder estar mejor? ¿Qué es?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de para recuperar la paz

Objetivo: atender algunos sentimientos en la familia que interfieren la confianza y los acuerdos.

Alcances: platicar asuntos que han dolido a la familia, como son pérdidas de trabajo, pérdida de pareja, problema escolar, dificultad con la pareja, problema con un amigo, etc.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Cómo me siento en estos momentos?
 - ¿Qué necesitamos como familia?
 - ¿A qué me comprometo?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo para atender una pérdida

Objetivo: atender un duelo no resuelto que está dejando afectaciones en la persona y en la familia.

Alcances: atender el duelo de una persona querida que falleció, pérdida de pareja, pérdida de mascota o pérdida de trabajo.

1. Introducción: presentar el círculo.
2. Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
3. Rito inicial: disponer a los asistentes.
4. Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.



- ¿Qué le digo a... quien tuvo la pérdida de...?
- Si es una pérdida compartida, ¿cómo me siento ante la ausencia de...?
- Si es por la muerte de una persona o mascota, compartir algún buen recuerdo de esa persona o mascota.
- Conclusión: se mencionan unas palabras de agradecimiento por este momento.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de vida

Objetivo: compartir las experiencias vividas durante el último mes.

Alcances: construir un hábito para compartir la vida en la familia, poner bases para el discernimiento, aprender a expresar los sentimientos y los deseos.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Cómo me ha ido durante este último mes?
 - ¿Qué experiencia positiva del último mes me gustaría compartir con la familia?
 - ¿Qué experiencia difícil del último mes me gustaría compartir con la familia?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo para atender conflictos

Objetivo: atender un problema que está dañando la comunicación y el ambiente familiar.

Alcances: tratar problemas que provienen de agresiones verbales, acciones que dañaron las relaciones familiares o problemas diversos de relaciones.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Cómo me siento?
 - ¿Qué necesito?
 - ¿De qué soy responsable? ¿a quién/quienes pude haber lastimado con mis acciones?
 - ¿A qué me comprometo?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.



Círculo para atender un problema de alcoholismo o drogadicción

Objetivo: platicar como familia para acordar alternativas de tratamiento para una persona que tiene un problema de consumo problemático de sustancias.

Alcances: asumir que el problema es de la familia y definir cómo atender esta situación.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
 - Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué significa para mí (nombre de la persona con problema de alcohol o drogas)?
 - ¿Cómo me siento ante esta situación?
 - ¿Qué necesitamos como familia?
 - ¿Qué opciones tenemos para atenderlo?
 - ¿Por cuál opción nos inclinamos?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo ante una falta

Objetivo: atender una falta cometida por uno de los integrantes de la familia que ha dañado la confianza, la comunicación y la integración de la familia.

Alcances: expresar las molestias generadas, reconciliar a la familia y construir nuevos acuerdos de convivencia.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué representa (positivo) el integrante que cometió la falta para familia?
 - ¿Qué sentimiento (negativo) ha generado la falta cometida en los integrantes de la familia?
 - ¿Qué hemos hecho o dejamos de hacer como familia para que esto sucediera?
 - ¿Qué está en nuestras manos realizar?
 - La persona que cometió la falta expresa su palabra.
 - Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.



Círculo de oración

Objetivo: armonizar a las personas desde la palabra de Dios.

Alcances: fortalecer el sentido de pertenencia, la confianza y la participación.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - Se lee un texto bíblico.
 - ¿Qué me dice esta lectura?
 - ¿A qué nos invita como familia?
- Conclusión: cada uno hace una oración final.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo de Examen de conciencia

Objetivo: orar en comunidad desde el agradecimiento y la reparación del daño.

Alcances: tomar conciencia de los pensamientos, sentimientos y deseos.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué agradezco de lo vivido durante el día?
 - ¿Qué necesito mejorar el día de mañana?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.

Círculo del corazón

Objetivo: compartir problemas personales o comunitarios poniendo el corazón al centro.

Alcances: expresar la solidaridad con los integrantes de la familia, compartir la impresiones ante una realidad que dolió o alegró.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Qué me alegra el corazón?
 - ¿Qué me duele en el corazón?
 - ¿Qué pedimos a la familia?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.



Círculo de discernimiento

Objetivo: compartir el discernimiento personal en familia.

Alcances: retroalimentar el compartir del otro para profundizar en el agradecimiento o las invitaciones del Espíritu.

Implica cierto nivel de confianza y experiencia en el compartir grupal.

- Introducción: presentar el círculo.
- Reglas de comunicación: favorecer la confianza.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿Cómo me ha ido durante este último mes? ¿Cuáles han sido las principales claridades que tengo para avanzar en mi crecimiento? ¿Cuáles han sido los principales autoengaños que me detienen?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.

En este círculo, después de la participación de cada persona, se hace una retroalimentación por todos. También puede ser que tres personas compartan cómo les fue durante el último mes, a manera de discernimiento, y se invite a retroalimentarles de manera voluntaria.

Círculo de sinodalidad

Objetivo: escuchar la voz del espíritu ante una realidad o un acontecimiento para construir respuestas a sus llamados de manera comunitaria.

Alcances: desarrollar la escucha, aprender a captar el sentimiento del grupo y las invitaciones del Espíritu a los ahí reunidos.

- Introducción: presentar el círculo.
- Rito inicial: disponer a los asistentes.
- Describir el acontecimiento sobre el cual queremos discernir.
- Preguntas: cada pregunta es respondida en turnos por cada participante.
 - ¿A qué me siento invitado? De manera personal.
 - De lo que escuché, ¿qué me tocó el corazón? ¿dónde siento que Dios me llama?
 - De lo que escuché, ¿qué nos está pidiendo el Espíritu en este momento como familia?
- Conclusión: se elabora una síntesis.
- Rito final: cerrar el espacio.



7. ¿CÓMO ARMAR UN CÍRCULO FAMILIAR?

Señalamos algunos elementos para armar un círculo familiar o para adaptar de mejor manera las preguntas del círculo a la realidad que se va a atender. El ejercicio de estos círculos tiene la intención de que la propia familia o el moderador sea capaz de construir los círculos que respondan a las necesidades o problemáticas de la familia.

Primer paso: conocer la realidad de la familia.

Es importante preguntar acerca del problema o necesidad que se quiere atender por medio del círculo familiar. Para esto se puede platicar con la persona que invitó a realizar el círculo familiar o platicar entre los miembros de la familia sobre la realidad que se quiere atender. Es importante decir que la participación de cada integrante debe ser libre y voluntaria. Nadie debe ser obligado a unirse al círculo.

Segundo paso: profundizar en la percepción del problema.

Una vez definido el problema o necesidad a atender, será importante conversar con otros miembros de la familia para conocer su percepción sobre el problema y así tener más claridad del tipo de círculo que se puede llevar a cabo.

Tercer paso: construir las preguntas.

Conociendo la problemática a atender se formulan las preguntas para vivir esa experiencia que permita llegar al objetivo planteado. Se pueden guiar con los círculos presentados anteriormente y se pueden hacer adaptaciones a las preguntas sugeridas.

Cuarto paso: convocar al círculo.

Teniendo claridad de la realización del círculo, se ve el mejor día y hora para convocar a los integrantes de la familia. Es importante que estén todos los integrantes y por eso es importante preguntar sobre la disposición del tiempo.

Sexto paso: construir el altar.

Se construye el altar con elementos de la naturaleza que se tienen en el lugar, de preferencia se usan elementos que hagan referencia al fuego, tierra, agua y aire. El altar ayuda a construir un ambiente de armonía en los asistentes.

Séptimo paso: ubicar el espacio para cada persona.

Es importante saber dónde sentar a cada uno de los integrantes del círculo, normalmente quien necesita más el apoyo se sienta a la derecha de quien modera y quien puede ayudar más a la dinámica se sienta a la izquierda.

Octavo paso: llevar a cabo el círculo.

Sentados todos de la manera descrita anteriormente se lleva a cabo el círculo familiar confiando que la experiencia ayudará a armonizar las relaciones de la familia. Es importante seguir los pasos del círculo, sobre todo construir los ritos iniciales y finales para abrir y cerrar el diálogo.



8. RECOMENDACIONES PARA LOS CÍRCULOS

El moderador tiene que confiar en la metodología del círculo para atender las emociones que puedan suscitarse, sabe que tiene la posibilidad de regresar la palabra para que se apoye a la persona que lo necesita.

El rito inicial y final pueden integrar la oración invocando la fuerza, la sabiduría, la palabra o el amor de Dios. Conectar a las personas con el Orden Superior es parte de lo que se busca en estos círculos.

Seguir los pasos del círculos es garantizar la obtención de los frutos buscados en la familia o grupo donde se implementan. La constancia de los círculos necesita de construir elementos diversos en los ritos y los altares para que las personas sigan conservando el ánimo de conversar.

Es importante iniciar por círculos más sencillos y así avanzar a los círculos más complejos, de tal modo que el moderador tome más confianza y seguridad en el manejo del grupo.

En el cierre de un círculo se utiliza algún rito de agradecimiento por lo vivido, como pueden ser palabras o gestos, y un elemento importante es cerrar con un abrazo a cada uno de los integrantes de la familia.

9. LÍMITES DEL CÍRCULO: ¿CUÁNDO SE NECESITA UNA MEDIACIÓN FAMILIAR?

Cuando el problema familiar ha escalado de tal forma que las partes tienen dificultad de hablar entre ellas, no se ve conveniente reunirse con toda la familia para tratar el tema. En ese caso se necesita la intervención de un tercero y la técnica sugerida es la mediación familiar.

Por ejemplo, si se va a tratar un problema familiar que está generando mucha tensión, primero se lleva el proceso de mediación familiar con las partes involucradas y después se puede hacer un círculo familiar para armonizar las relaciones de la familia.

Es importante reconocer que no todos los problemas se pueden llevar a los círculos familiares, hay problemas que es necesario tratar de manera personal con los involucrados, siguiendo los pasos de la mediación familiar. Cuando el moderador no se sienta seguro de llevar un problema familiar al círculo es mejor empezar por la mediación.



10.¿CUÁLES SON LOS PASOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR?

La mediación es un proceso estructurado en el que un tercero imparcial, facilita el diálogo para llegar a acuerdos satisfactorios y mutuamente benéficos. Su objetivo es ayudar a la familia a comunicarse mejor, a favorecer el entendimiento mutuo, encontrar soluciones justas y restaurar la confianza entre las partes involucradas.

Paso 1: Comprender el conflicto

Antes de iniciar la mediación, el orientador familiar debe realizar una entrevista individual con cada una de las personas involucradas. Esta entrevista puede hacerse de manera presencial, virtual o telefónica y tiene el propósito de:

- Conocer el contexto familiar y la situación que se desea abordar.
- Identificar las necesidades, intereses y preocupaciones de cada persona.
- Determinar quiénes están directamente afectados y quiénes han sido impactados de manera indirecta.
- Evaluar la disposición de las partes para participar en la mediación.
- Definir si la situación es susceptible a abordarse a través de una mediación familiar, si es necesario explorar apoyo profesional o derivar a instancias institucionales correspondientes.¹

Algunas preguntas útiles en esta fase incluyen:

- 1.¿Qué ha afectado la armonía familiar?
- 2.¿Quiénes están involucrados y de qué manera?
- 3.¿Cómo ha impactado esta situación en la familia?
- 4.¿Qué intentos previos se han hecho para resolver el problema?
- 5.¿Cuáles son las expectativas de cada persona con respecto a la mediación?
- 6.¿Cómo sabremos que la situación ha mejorado?

Paso 2: Definir el proceso y establecer acuerdos de comunicación

Con la información obtenida en la entrevista, la persona mediadora podrá definir el enfoque más adecuado para el diálogo:

- **Una charla asistida** donde las partes puedan expresar sus preocupaciones y ser escuchadas para facilitar el desahogo.
- **Un círculo familiar.**
- **Mediación familiar** como proceso estructurado para abordar un conflicto, clarificar posturas y generar empatía.
- **La derivación** a instituciones correspondientes o solicitud de apoyo a personal especializado.

1. Por ejemplo, los conflictos que involucran violencia de género no pueden ser abordados a través de la mediación. O aquellas conductas que puedan ser consideradas delitos deben ser derivadas a las instancias institucionales correspondientes.

Es esencial que las partes acuerden reglas básicas de comunicación, tales como:

- Respetar los turnos de palabra.
- Usar un lenguaje adecuado y evitar descalificaciones.
- Mantener confidencialidad sobre lo discutido.
- Suspender la mediación si no se respetan los acuerdos.



Paso 3: Facilitar el diálogo asistido

El mediador crea un espacio seguro donde las partes puedan expresar sus emociones, aclarar sus necesidades y encontrar puntos de encuentro. Durante la sesión, la persona mediadora:

- Escucha activamente y fomenta la empatía entre las partes
- Reformular los planteamientos para clarificar ideas y mejorar la comunicación asertiva.
- Apoya en la gestión de las emociones para que puedan fluir sin desbordar la conversación.
- Elabora preguntas para comprender mejor la situación y abordar los efectos, necesidades no atendidas y distintos puntos de vista.

Algunas preguntas que pueden orientar el diálogo son:

1. ¿Cómo nos sentimos respecto a esta situación?
2. Después de escuchar a tu compañero ¿Cuál es la necesidad que ha expresado en tus palabras?
3. ¿Qué parte de la solución está en nuestras manos?
4. ¿Qué cambios podríamos hacer para mejorar la convivencia?
5. ¿Cuáles son los valores o intereses que compartimos?
6. ¿Qué compromisos estamos dispuestos a asumir?

El número de sesiones dependerá de la complejidad del problema. Algunas mediaciones se resuelven en una sesión, mientras que otras requieren varias reuniones.

Paso 4: Construcción de acuerdos

El objetivo de la mediación es llegar a acuerdos claros y realistas. Para ello, es importante que:

- Todas las partes participen en plantear alternativas para encontrar soluciones diversas.
- Que las propuestas de solución atiendan las necesidades de ambos.
- Que los compromisos sean específicos y alcanzables.
- Que se establezcan ¿Cómo? Y ¿Cuándo?
- Que considere que hacer en caso de que no se cumplan los acuerdos.

Los acuerdos pueden incluir cambios en la comunicación, compromisos para mejorar la convivencia o acciones concretas para resolver la situación. Sin embargo, para los conflictos familiares, más importante que lograr un acuerdo total, es la transformación de la relación para abordar los problemas de manera colaborativa y empática. De construir espacios seguros de diálogo que favorezcan el entendimiento mutuo, la escucha y la negociación colaborativa, priorizando en los casos que lo ameriten, acuerdos que vayan incrementando su alcance.

Paso 5: Seguimiento a los acuerdos

El éxito de los acuerdos, y por lo tanto del proceso de mediación, requiere dar un seguimiento puntual para asegurarse del cumplimiento de los compromisos y del mejoramiento de la convivencia. Esto puede incluir:

- Visitas o llamadas de seguimiento.
- Espacios de evaluación con la familia para revisar avances y explorar los sentimientos de las partes.
- La posibilidad de convocar un círculo familiar para consolidar los cambios positivos.

El seguimiento fortalece la confianza y reafirma la importancia de apuntalar cada pequeño avance, con ello se logrará la transformación de las relaciones y el mejoramiento del tejido familiar.

Referencias:

CIAS POR LA PAZ A.C. (2020) Círculos Familiares. Una Metodología para el mejoramiento de la convivencia familiar. Ciudad de México.

González & Mendoza (2016). Reconstrucción del Tejido Social: Una Apuesta por la Paz. Ciudad de México: CIAS POR LA PAZ A.C.

González & Torres (2019). Un camino para la paz: experiencias y desafíos en la reconstrucción del tejido social. Ciudad de México: CIAS POR LA PAZ A.C.